

Článek 1 – základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen “VOP”) upravují vztahy mezi firmou Crazy Bagi s.r.o. (dále jen “prodávající”), a jejími zákazníky (dále také “kupující”) v oblasti prodeje zakoupeného zboží.

Prodávající: prodávajícím se rozumí firma Crazy Bagi s.r.o., která je registrovaným subjektem s IČ 04300700, DIČ CZ04300700u Krajský soud v Brně. Prodávající komunikuje a uzavírá smlouvy v českém jazyce.

Kupující: kupující při zahájení obchodních vztahů předává prodávajícímu při registraci pouze své nezbytné kontaktní údaje, které jsou potřebné pro vyřízení jeho objednávky, případně údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

Článek 2 – bezpečnost a ochrana osobních údajů

Provozovatel internetového obchodu www.party-bagety.cz, zaručuje všem zákazníkům tohoto internetového obchodu ochranu jejich osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Článek 3 – prodejna a prodejní doba

Kamenná prodejna se nachází na adrese Příkop 188/29, 602 00 Brno (dále jen “prodejna”). Její běžná otevírací doba je Po – Pá od 8,00 do 18,00 hod.

Článek 4 – ceny

V internetovém obchodě www.party-bagety.cz jsou ceny vždy aktuální a platné pro objednání. Ceny platné pro prodejnu jsou k dispozici v prodejně. Případné slevy se jsou vyčísleny na objednávce. Ceny jsou uvedeny včetně DPH a zákonných poplatků. Zjistí-li prodávající, že bylo zboží nabízeno, a případně i objednáno, za chybnou cenu, vyhrazuje si prodávající právo na opravu ceny zboží před jeho odesláním. V takovém případě bude zákazníka o správné ceně informovat, a ten musí s úpravou ceny písemně souhlasit. V opačném případě nedojde k uzavření kupní smlouvy a objednávka bude prodávajícím stornována. Prodávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy do okamžiku převzetí zboží kupujícím, a následně, bez zbytečného odkladu, vrátit kupujícímu kupní cenu bezhotovostně na bankovní účet kupujícího, došlo-li k její úhradě.

Článek 5 – Objednávání

Kupující kupuje zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám, tyto náklady se neliší od základní sazby.

Článek 6 – Informace o produktech

Informace o zboží nabízeném v internetovém obchodě www.party-bagety.cz prodávajícího, mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného zboží.

Článek 7 – platební podmínky

Platba v hotovosti nebo kartou při osobním převzetí zboží v prodejně,

hotově nebo kartou při doručení zboží (hotovost přebírá od kupujícího osoba pověřená přepravcem).

platba převodem. Pro firemní zákazníky možnost platby převodem na základě vystaveného dokladu, který bude dle domluvy zaslán kupujícímu prostřednictvím e-mailu nebo poštou. Splatnost dokladu je 14 dní od data vystavení dokladu.

Článek 8 – dodací podmínky

Objednané zboží je možné vyzvednout na adrese prodejny v její běžné prodejní době. Zboží bude připraveno následující pracovní den od vystavení objednávky kupujícím. Nedomluví-li se kupující s prodávajícím jinak.

Doručení zboží na adresu objednatele:

Doručení na adresu kupujícího je možné pouze za předpokladu, že celková výše objednávky je vyšší než 500 Kč. V takovém případě kupující splnil minimální limit a objednávka může být doručena na adresu kupujícího dle údajů, které kupující vyplnil do objednávky. Datum a hodina doručení bude dodržena ze strany kupujícího. Pokud dojde ze strany prodávajícího k nedodržení termínu oddání z důvodu dopravních komplikací způsobených zejména povětrnostními podmínkami, nebo kritickou dopravní situací, nenese prodávající žádnou zodpovědnost za toto zdržení.

Pokud nebude adresát zastižen na udané dodací adrese, domluví se s přepravcem sám na individuálním doručení. Za opětovné zaslání účtujeme vždy přepravné.

Článek 9 – Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 4. února 2019 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Proávající si vyhrazuje právo změnit tyto všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění. Upravené podmínky budou včas zveřejněny na stránkách internetového obchodu www.party-bagety.cz.